



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ-
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ-ΗΠΕΙΡΟΥ-ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ**

Διεύθυνση : Οικονομικής Οργάνωσης και
Υποστήριξης
Τμήμα : Προμηθειών
Πληροφορίες : Χαρά Στράνου
Ταχ. Διεύθυνση : Υπάτης 1 & ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών
Τηλέφωνο : 24
Fax : 2613-600 530
E-mail : 2613 600 545
x.stranou@dypede.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Η Διοίκηση της 6ης Υ.ΠΕ.,

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3329/05 (Φ.Ε.Κ. 81/Α/4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» και του Ν. 3527/07 (Φ.Ε.Κ. 25Α΄/09-02-2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», όπως έχουν τροποποιηθεί.
2. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ.Α΄147/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) », όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
3. Το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ Α΄/36/9.3.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
4. Το Ν.4486/2017 (ΦΕΚ 115/Α΄ /07-08-2017 «Μεταρρύθμιση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, επείγουσες ρυθμίσεις αρμοδιότητας Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις»

5. Το Ν.3861/2010(Φ.Ε.Κ 112/Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο 'Πρόγραμμα Διαύγεια 'και άλλες διατάξεις »καθώς και η τροποποίηση αυτού με το αρθρ.23 του Ν.4210/13(Φ.Ε.Κ 254/Α'/21-11-2013.)
6. Την με αριθμ.57654/2017(ΦΕΚ 1781 τευχ. Β/23-05-2017)ΥΑ σχετικά με «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
7. Το αριθμ.πρωτ.5771/17-01-2017 έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ για ορισμό μελών επιτροπής χωρίς κλήρωση.
8. Η υπ' αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.42234/07-08-2024 απόφαση του Υπουργού και του Υφυπουργού Υγείας (ΦΕΚ 855/09-08-2024, Τεύχος Υπαλλήλων Ειδικών Θέσεων και Οργάνων Διοίκησης Φορέων του Δημοσίου και Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα) περί διορισμού Διοικητή 6ης ΥΠΕ , κ. Ηλία Θεοδωρόπουλου.
9. Την αρ. πρωτ.:60070/23-07-2026 (Αρ. δέσμ. 656/0) ΑΔΑ:Ψ4ΨΚ469ΗΔΜ-ΡΑΥ Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
10. Την αρ. πρωτ.:60164/23-07-2026 ΑΔΑ:ΡΩΠΘ469ΗΔΜ-7Υ6 Απόφαση προκήρυξης πρόσκλησης ενδιαφέροντος για την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Offline Backup των Βάσεων Δεδομένων των Πληροφοριακών Συστημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας, των Νοσοκομείων των Ιονίων Νήσων και των Κέντρων Υγείας αρμοδιότητας της 6ης Υ.ΠΕ., στο πλαίσιο του Προγράμματος ΟΠΣ «ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ»

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Offline Backup των Βάσεων Δεδομένων των Πληροφοριακών Συστημάτων της Κεντρικής Υπηρεσίας, των Νοσοκομείων των Ιονίων Νήσων και των Κέντρων Υγείας αρμοδιότητας της 6ης Υ.ΠΕ., στο πλαίσιο του Προγράμματος ΟΠΣ «ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, προϋπολογισμού **12.500€**, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%. Η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει ισχύ από 04/08/2026 έως και 31/12/2026.

ΚΩΔΙΚΟΙ CPV:72261000-2: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Ημερομηνία Λήξης Υποβολής Προσφορών: 27/07/2026 11:30μ.μ

Για την επιτάχυνση των διαδικασιών και τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων προμηθευτών, η 6η ΥΠΕ διεξάγει έρευνα αγοράς **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ** μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης προσφορών iSupplies (<http://isupplies.gr>).

Για να συμμετάσχει ένας προμηθευτής στην εν λόγω έρευνα αγοράς, πρέπει να εγγραφεί δωρεάν στην πλατφόρμα iSupplies, αν δεν είναι ήδη εγγεγραμμένος. Η διαδικασία εγγραφής γίνεται απλά μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671 είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <http://isupplies.gr/auth/register>.

1.ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

- **Φορολογική ενημερότητα** (σε ισχύ)
- **Ασφαλιστική ενημερότητα** (σε ισχύ)
Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου (3μήνου) πριν από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης
- **Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου (γενικό και αναλυτικό πιστοποιητικό ΓΕΜΗ)** με το οποίο να πιστοποιείται, αφενός, η εγγραφή του οικονομικού φορέα σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας Αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του κατά την ημέρα διενέργειας του Διαγωνισμού, αφετέρου, ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι της επίδοσης της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.
- **Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986**, στην οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι:
 1. Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους δεν συντρέχει για τους προσφέροντες λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν 4412/2016, για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4782/2021.
 2. Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική - Ασφαλιστική Νομοθεσία).
 3. Έλαβε γνώση των όρων της πρόσκλησης και τους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.
 4. Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
 5. Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα ή ότι κατέχει πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας.
 6. Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας εφόσον

ορίζεται στην πρόσκληση ή κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της

πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, και της δόλιας χρεοκοπίας.

7. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

8. Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Υπηρεσίας για αναβολή, ματαίωση ή ακύρωση του Διαγωνισμού.

9. Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγούν.

10. Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στις Τεχνικές Προδιαγραφές του παραρτήματος Α'.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

- ένα ηλεκτρονικό αρχείο με την ένδειξη <Δικαιολογητικά Συμμετοχής>
- ένα ηλεκτρονικό αρχείο με την ένδειξη <Τεχνική Προσφορά> στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά.
- ένα ηλεκτρονικό αρχείο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής

νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα

5. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Οι προσφορές θα δεσμεύουν τους υποψηφίους για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που ορίζουν μικρότερο χρόνο απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016.

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τα αγαθά, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας πρόσκλησης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

7. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-

Ο ανάδοχος στον οποίο ανατέθηκε η υπηρεσία, υποχρεούται να προσέλθει εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης.

8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει ισχύ από **04/08/2026 έως 31/12/2026**.

Η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 105 και 107 του ν 4782/2021 «για την παραλαβή προμηθειών και υπηρεσιών αξίας ίσης ή μικρότερης των 30.000 η παραλαβή γίνεται με βεβαίωση του προϊστάμενου της υπηρεσίας για την οποία προορίζονται ή της υπηρεσίας που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό με την απόφαση ανάθεσης, χωρίς να απαιτείται συγκρότηση επιτροπής παραλαβής».

9. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υλικών /υπηρεσιών με έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν.4412/2016. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που παρακρατούνται κατά την εξόφληση του εντάλματος πληρωμής και αποδίδονται αρμοδίως. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκεινται στις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 350 Ν.4412/2016 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

γ) Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8%(υπηρεσία) ή 4% (προμήθεια)επί του καθαρού ποσού.

δ) ΥΠΕΡ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ 2% επί της καθαρής αξίας

Η υπηρεσία μας έχει την δυνατότητα να δέχεται Ηλεκτρονικά Τιμολόγια μέσω Διαχείρισης Ηλεκτρονικών τιμολογίων μέσω ΕΔΗΤ (τακτικού Π/Υ ή Π/Υ ιδίων πόρων)

Ο κωδικός ΑΑΗΤ της 6ης Υ.Πε. απαραίτητος για την ηλεκτρονική τιμολόγηση είναι ο 1015.Ε00813.0001

Στο πεδίο Στοιχείο Αναφοράς Αγοραστή εκτός των στοιχείων της υπηρεσίας να συμπληρώνεται το όνομα της Μονάδας Υγείας ή Κέντρου Υγείας ή ΤΟΜΥ που αφορά η τιμολόγηση.

10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως της το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος της της αποκατάστασή της.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί της υποχρεώσεις της που απορρέουν από της διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν 4412/2016.

Πληροφορίες θα δίνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από 09:00πμ έως 14:00μμ από το Τμήμα Προμηθειών της Διοίκησης της 6ης Υ.ΠΕ. Διεύθυνση Υπάτης 1 και Πατρών -Αθηνών, ΤΚ:26441 και Τηλ: 2613-600530.

11.ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ: Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΗΛΙΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**

Αντικείμενο του έργου, αποτελεί η παροχή Υπηρεσιών για την:

- Υποστήριξη των Κεντρικών Υποδομών.
- Υποστήριξη της Βάσης Δεδομένων
- Διασφάλιση των δεδομένων της Κεντρικής Υπηρεσίας, των Ιονίων Νήσων & των Κέντρων Υγείας, αρμοδιότητας της 6^{ης} Υ.ΠΕ.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΡΙΩΝ ΈΡΓΩΝ:**Α΄ Κεντρικές υποδομές & Λογισμικό Συστήματος**

1. **Παροχή ανταλλακτικών** για τις κεντρικές υποδομές, όπως αυτές αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.
2. Έλεγχος καλής λειτουργίας (CPU-Memory consumption, mass storage space allocation κλπ).
3. Διερεύνηση - Αντιμετώπιση σφαλμάτων εξοπλισμού.
4. Υποστήριξη/Διαχείριση υποδομής VMWare Infrastructure (Vsphere).
5. Monitoring Performance and Resources.
6. Διερεύνηση σφαλμάτων Λειτουργικών Συστημάτων (Linux-Windows).
7. Έλεγχος Services.
8. Επανεγκατάσταση λογισμικού συστήματος σε περίπτωση βλάβης και προτάσεις για Software Updates.
9. Προτάσεις για μελλοντικές αναβαθμίσεις.

Β΄ Βάση Δεδομένων (DBA Administration)

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η άρτια λειτουργία των εφαρμογών, είναι απαραίτητη η υλοποίηση διάφορων ρυθμίσεων και τεχνικών βελτιστοποίησης (Tuning and optimization techniques), καθώς και η συνεχής παρακολούθηση λειτουργίας της βάσης. Πιο συγκεκριμένα :

Έλεγχος και διαμόρφωση της Βάσης Δεδομένων (Oracle Tuning)

1. Βέλτιστο Configuration όσον αφορά την database.
2. Εκτέλεση των διαδικασιών επίλυσης των παρουσιαζόμενων προβλημάτων στο πραγματικό περιβάλλον.
3. Έλεγχος των παραμέτρων της βάσης, στατιστικά λειτουργίας. Instance Workload (Oracle Parameters, Statistics configuration).
4. SQL Tuning (Changes to Execution Plans). Έλεγχος των sql που εκτελούνται.
5. Ρυθμίσεις βελτιστοποίησης χρήσης της μνήμης (Memory Tuning)^[1]. Αναδιοργάνωση της βάσης ως προς την μνήμη, buffers, system global area, κλπ.
6. Ρυθμίσεις μεταγωγής δεδομένων δίσκου (Disk I/O Tuning)^[2]. Εφαρμογή τεχνικών re-indexing και partitioning και αλλαγές στην κατανομή του φυσικού αποθηκευτικού χώρου.
7. Server Tuning (disk, RAM, Cache, CPU). Γίνεται έλεγχος της κατάστασης του server όσο αφορά τα συγκεκριμένα τμήματα (components).

Στρατηγική διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας (Oracle backup Strategy)

1. Παραμετροποίηση διαδικασιών Λήψης & Ανάκτησης Αντιγράφων Ασφαλείας (Backup/Recovery), Planning Backup Strategy: Δημιουργία schedule of, rman script :
 - full Backup
 - archive logs (differential)
 - Backup Control files
 - copy of files (tnsnames-sqlnet-listener)
2. Συνδρομή στο τμήμα πληροφορικής όσον αφορά :
 - τον έλεγχο λήψης των αντιγράφων ασφαλείας
 - διαχείριση Flash Recovery Area.

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να πραγματοποιεί έλεγχο καλής λειτουργίας και διασυνδέσεων των εφαρμογών του ΟΠΣΥ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ που είναι εγκατεστημένες στην 6^η ΥΠε:

- ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ FINANCE (Δημόσιο Λογιστικό, Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Κοστολόγηση, Μητρώο δεσμεύσεων, Διαχειρίσεις, Αποθήκες, Πάγια, Προμήθειες, Συμβάσεις
- ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ HR (Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού - Γραφείο Προσωπικού/Γραφείο Μισθοδοσίας)
- ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ PATIENT (Γραμματεία Εξωτερικών Ασθενών – Τιμολόγηση Παρακλινικών Εξετάσεων Κέντρων Υγείας).

Γ. Διασφάλιση Επιχειρησιακής Συνέχειας & Αποκατάστασης Καταστροφών – ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™

Η υφιστάμενη διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας καλύπτει τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων. Προς αποφυγή δυσάρεστων καταστάσεων όπως να σταματήσει η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος της Υπε λόγω αστοχίας εξοπλισμού (κεντρικοί διακομιστές, εικονικές μηχανές, αποθηκευτικός χώρος κλπ) και καταστροφής αρχείων, είναι απαραίτητο η Αναθέτουσα Αρχή να αναβαθμίσει την διαδικασία της «Λήψης Αντιγράφων», προκειμένου σε ανάλογη έκτακτη ανάγκη, το πληροφοριακό σύστημα να λειτουργήσει παραγωγικά, χωρίς καμία απώλεια δεδομένων, όσο το δυνατόν γρηγορότερα και συγκεκριμένα:

Κατόπιν καταγραφής της υπάρχουσας υποδομής (Κεντρικών Διακομιστών, Αποθηκευτικού Χώρου), ο αριθμός των εικονικών μηχανών – φυσικών μηχανών που χρειάζονται να αποθηκεύονται σε εξωτερικό χώρο αφορούν τα κάτωθι και απαιτούν αποθηκευτικό χώρο 7 TB

ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™

- Τρεις (3) application servers - Ένας (1) BI server
- Δύο (2) database servers - Ένας (1) admin server
- Ένας (1) proxy server - Αποθηκευτικό

Για την διασφάλιση λοιπόν της επιχειρησιακής συνέχειας και της άμεσης αποκατάστασης υλοποιούμε την παρακάτω λύση η οποία περιλαμβάνει:

Τις άδειες του απαιτούμενου λογισμικού και τις ανανεώσεις του

1. Τον απαιτούμενο εξοπλισμό - Backup Server
2. Εκπαίδευση στο προσωπικό
3. Την διαδικασία επαναφοράς των αντιγράφων
4. Τους τακτικούς ελέγχους του εξοπλισμού και των αντιγράφων ασφαλείας

Standard Τοπική Υλοποίηση

Περιλαμβάνει αποθήκευση και επαναφορά από εξωτερικό Backup Server ή NAS

Εργασίες για τη τοπική εγκατάσταση:

- Εγκατάσταση/Παραμετροποίηση εργαλείου Veeam Backup & Replication11
- Παραμετροποίηση Repositories (πχ Backup Server/NAS)
- Προγραμματισμός αυτόματων εργασιών λήψης αντιγράφων
- Δημιουργία Αναφορών Συμβάντων
- Δυνατότητα περιοδικών ελέγχων ανάκτησης

Enterprise Cloud Υλοποίηση

Περιλαμβάνει αποθήκευση και επαναφορά από Cloud περιβάλλον - Δυνατότητα αποθήκευσης σε Cloud περιβάλλον για μεγαλύτερη διασφάλιση δεδομένων ακόμη και σε περίπτωση βλάβης στα repository (backup Server – NAS). Σε αυτή την περίπτωση χρεώνεται ο απαιτούμενος χώρος αποθήκευσης των **8** εικονικών μηχανών, ήτοι **688GB**.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη Enterprise cloud υλοποίηση είναι:

- Προσθήκη/Παραμετροποίηση Backup Server στην υπάρχουσα υποδομή
- Εγκατάσταση/Παραμετροποίηση Veeam Backup & Replication¹¹
- Παραμετροποίηση Repositories (Server Backup)
- Προγραμματισμός αυτόματων εργασιών λήψης αντιγράφων
- Δημιουργία Αναφορών Συμβάντων
- Δυνατότητα περιοδικών ελέγχων ανάκτησης σε εικονικό περιβάλλον

Διευκρινίζεται ότι στο κόστος της προσφοράς του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, περιλαμβάνεται:

- Η αναγκαία υποδομή (Backup Server) για την τοπική αποθήκευση των αντιγράφων ασφαλείας καθώς και η συντήρησή της (π.χ. ανταλλακτικά).
- Όλες οι νέες εκδόσεις του λογισμικού Veeam.
- Ο απαιτούμενος χώρος σε υποδομή Cloud.
- Οι υπηρεσίες επαναφοράς σε περίπτωση καταστροφής.
- Αποστολή e-mail σε κάθε backup task.

Επιπλέον υπηρεσίες

Υποστήριξη Firewall Watchguard ()

Επιτόπια επίσκεψη στο Site ανά εξάμηνο για προληπτική συντήρηση

Πίνακας υποδομών στις οποίες έχουν εγκατασταθεί οι εφαρμογές ΟΠΣ ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ™ της 6ης ΥΠε

Ο παρακάτω πίνακας αποτυπώνει τις υποδομές στις οποίες έχουν εγκατασταθεί οι εφαρμογές για τις ανάγκες της 6ης ΥΠε. Οι συγκεκριμένες υποδομές φιλοξενούνται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) και εξυπηρετούν για λογαριασμό της 6ης ΥΠε τη λειτουργία του ΟΠΣΥ Ιονίων Νήσων.

ΠΙΝΑΚΑΣ

A/A	ΥΠΟΔΟΜΗ (INFRASTRUCTURE)	Τεμ.
ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ		
Primary Site Servers & DRS Server (4 x IBM X3650/M5_new)		
1	x3650 M5, Xeon 8C E5-2640v3 90W 2.6GHz/1866MHz/20MB, 1x16GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5210, 550W p/s, Rack	4
2	16GB TruDDR4 Memory (2Rx4, 1.2V) PC4-17000 CL15 2133MHz LP RDIMM	25
3	IBM 1.2TB 10K 6Gbps SAS 2.5in G3HS HDD	6
4	System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	4
5	Ultraslim 9.5mm SATA DVD-ROM	4
6	Intel Xeon Processor E5-2640 v3 8C 2.6GHz 20MB Cache 1866MHz 90W	3
7	IBM 300GB 10K 6Gbps SAS 2.5in G3HS HDD	6
8	Emulex 8Gb FC Single-port HBA for IBM System x	6
9	IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	3
10	1.5m, 10A/100-250V, C13 to IEC 320-C14 Rack Power Cable	6
ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ		
Primary and Secondary Site Storage		
1	IBM Storwize V3700 SFF Dual Control Enclosure	1
2	900GB 2.5In 10K rpm 6Gb SAS HDD	11
3	8Gb FC 4 Port Host Interface Card	2
4	8Gb FC SW SFP Transceivers (Pair)	2
5	2.8m, 10A/230V, C13 to CEE7-VII (Europe)	2
6	5m Fiber Cable (LC)	6
7	HPE MSA 1060 16GB Fibre Channel SFF Storage New	1
8	HPE MSA2040 16GB Short Wave FC SFP+ 4-Pack	1
9	HPE MSA 960GB SAS 12G Read Intensive SFF 2.5in M2 SSD	10
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
System Software		
1	VMware vSph7 Ess Plus Kit for 3 Hosts Lic and 1 Year Subs	1
2	Windows Server Standard 2012 (2CPU) - English ROK	7

