



Αγκρα-Γκέμπερτ Μονοπρόσωπη ΑΕΒΕ
Αχαρνών 481
143 43 Ν. Χαλκηδόνα
Τηλ. Κέντρο HelpDesk 210 5706535
Fax: 210 5706700
helpdesk.gr@Agfa.com

Προς: ΠΠΙ Λεχαινών
Κ.Υ. Γαστούνης
6^η ΥΠΕ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Κατά την επίσκεψη τεχνικού μας στις 18/03/2025 για την διερεύνηση και πιθανή αποκατάσταση της βλάβης στο ακτινολογικό σας DR400 (V1) με sn 1029 διαπιστωθήκαν τα κάτωθι:

- Η βλάβη εντοπίστηκε στον υπολογιστή NX και στην εφαρμογή DR NX (software/hardware crash).
- Ο υπολογιστής NX είναι EOSL (End of Service Life) και η υποστήριξη του ήταν μέχρι 31/12/2023. Είναι HP5800 του 2016 και τρέχει Windows 7 (τα οποία επίσης είναι εκτός υποστήριξης).
- Η version NX είναι εκτός υποστήριξης EOSL
- Δεν υπάρχει UPS για την προστασία του υπολογιστικού συστήματος.

Επίλυση βλάβης:

Δεν υπάρχει τρόπος επαναφοράς και επισκευής εξαιτίας καθολικής μη υποστήριξης λόγω EOSL.

Για την αποκατάσταση του προβλήματος, απαιτείται αντικατάσταση του υπολογιστή NX και εγκατάσταση σύγχρονης εφαρμογής DR NX.

Για την ολοκλήρωση της επισκευής απαιτείται συντήρηση του ακτινολογικού μηχανήματος (γεννήτρια X-Ray, λυχνία X-Ray, DR400 module)

λόγω μη συντήρησης τα τελευταία χρόνια (Installation 2016), ώστε να καταστεί δυνατό να γίνει η σύνδεση με το νέο NX και όλα τα Calibration που απαιτούνται.

Όλα τα παραπάνω είναι απόλυτα απαραίτητα να αναφερθούν στην πρόσκληση στο iSupplies ώστε να διασφαλιστεί η σωστή αποκατάσταση του προβλήματος.

Ο τεχνικός υπεύθυνος
Agfa Field Service Engineer

Nektarios
Katrivesis

Digitally signed by Nektarios
Katrivesis
Date: 2025.03.18 13:25:07
+02'00'



ΑΓΚΦΑ - ΓΚΕΒΕΡΤ ΜΟΝ/ΠΗ ΑΕΒΕ
 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΕΜΠΟΡΙΟ
 ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧ/ΤΩΝ
 ΑΧΑΡΝΩΝ 481, 143 43 Ν.ΧΑΛΚΗΔΩΝΑ
 ΑΦΜ: EL 094025805 ΜΑΕ: 7881/01ΔΤ/Β/86/114
 ΤΗΛ: 210 57 06 500 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

ΣΕΙΡΑ: **95** No: **7122**

ΗΜΕΡ. ΕΚΔ: **18/3/25**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΑΡΙΘ.: **5597** Α.Φ.Μ.:
 ΟΝΟΜΑ: **Π.Π. ΙΑΤΡΕΙΟ ΛΕΧΑΝΩΝ**
 Δ/ΝΣΗ: **Κ.Υ. ΒΑΣΤΟΥΧΗΣ**
 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: **ΘΥΜΕ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ

ΕΙΔΙΚ. ΑΡΙΘΜ. (L.M.d):
 ΤΥΠΟΣ ΜΗΧ/ΤΟΣ:
 ΚΩΔ. ΜΗΧ/ΤΟΣ (S.N.): **1029**
 ΠΕΡΙΓΡ. ΜΗΧ/ΤΟΣ: **DR400**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

ΚΩΔ. ΤΕΧΝΙΚΟΥ: GRO 95
 ΑΡΙΘΜ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ: (JOB#)
 ΑΡΙΘΜ. ΕΠΙΣΚΕΨ. (Visit#):
 ΑΡΙΘΜ. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ:
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ:

| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ | ΧΡΕΟΥΜΕΝΕΣ ΩΡΕΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ | | | | | | | | | | ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ | | | | |
|--------------------|--------------------------|------------|-----------------------|----------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|----------------------|-----------|-------------------|------|-------------------------------|
| | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ | | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ | | ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ | ΑΠΟΣΤΑΣΗ (ΧΙΛΜ) | ΕΝΔ. ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΟΝ. ΤΑΞΙΔ. | ΩΡΕΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΠΟΥ ΧΡΕΩΝΟΝΤΑΙ | ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΩΡΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ P-TIMH V-AEIA | ΣΥΝΟΛΟ ΤΙΜΗΣ ΑΞΙΑΣ ΩΡΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΞΟΔΟΥ | ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ | ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ PV | ΑΞΙΑ | ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΥ |
| | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ | ΩΡΑ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ | | | | | | | | | | | |
| | 18/3/25 | 10:00 | 18/3/25 | 14:00 | 2 | | | | | | TRL | 1 | V | | |

| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ | ΕΡΓΑΣΙΑ / LABUR | | | | | ΥΠΕΡΩΡΙΑ / OVERTIME | | | | ΕΝΔΕΙΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΚΩΔΙΚΟΙ SDS | | | ΕΙΔΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ | ΣΥΝΟΛΟ ΑΞΙΑΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ | |
|--------------------|------------------|-----------------------------|------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------------|--|----------|
| | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΕΝΔ. ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ ΤΙΜΗΣ / ΑΞΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΕΝΔ. ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΟΝ. ΥΠΕΡΩΡ. | ΩΡΕΣ ΥΠΕΡΩΡΙΑΣ | ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΩΡΩΝ ΥΠΕΡΩΡ. | ΣΥΝΟΛΟ ΤΙΜΗΣ / ΑΞΙΑΣ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ | | ΝΑΙ/ΟΧΙ | SYMPTOM | DEFFECT | | | SOLUTION |
| | TASK CODE | CHARG INDICAT | QUANTITY LAB HRS | P-TIMH V-AEIA | PRICE | CHARGE INDICAT | QUANTITY OVER HRS | P-TIMH V-AEIA | PRICE | | | | | | | |
| | REP | | 4 | | | | | | | NAI | | | | | | |

| ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ | ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ | ΕΝΔΕΙ. ΧΡΕΩΣ. | ΚΩΔΙΚ. ΧΡΕΩΣΗΣ ΑΝΤ/ΚΩΝ | ΚΩΔΙΚ. ΠΡΟΜΗΘ. | M. M. | ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ | ΤΡΟΠ. ΧΡΕΩΣ. | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΕΚΠΤΩΣΗ % | Φ.Π.Α. % | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ |
|------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|------------------------|----------------|-------|-----------|---------------|--------------|-----------|----------|---------------|
| TASK CODE | Z: ABC A: SPARE C: CONS | SPARE PART CODE / NUMBER | DESCRIPTION | CHARG | ACTION CODE | SUPPL. CODE | T. | QUAN TITY | P-TIMH V-AEIA | UNIT PRICE | REBATE % | VAT % | TOTAL |

ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

→ ELMS LICENSE, ΧΡΗΖΕΙ ΑΝΕΙΧΑΤΑΓΕΤΑΙΑΣ (HP S810 WIN7 - ΜΑΝΔΩΙΣ)
 ΕΠΙΣΗΛ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΥΝΑΦΗΡΗ ΓΑΝΑΤΡΙΑΣ/ΚΥΚΛΙΑΣ, ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΠΡΟΣΒΟΡΑ
 Ω ΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΙΝΑΙ MACHINE DOWN

| ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ: | ΤΕΧΝΙΚΟΣ | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΠΡΟΪΣP T.Y. (EXL) |
|--|----------|-----------------|-------------------|
| ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΚΛΙΝΣΗΣ DR ΣΦΑΙΡΟΚΕΡΑΧ | ΝΙΚΙΤΑΡ | ΚΟΥΡΝΕΤΑ ΔΑΜΗΤΑ | |
| ΔΕΥΝΑΜΙΑ ΕΠΙΝΑΦΟΡΑΕ ΝΟΣΕ ΠΑΡΑΛΟΪΧΤΑΕ VERSION | ΚΑΡΙΣΕΡ | ΚΑ | |
| Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΕΟΣΛ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΚΔΟΥΝΤΗ | | | |